

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА
на
“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ - ВАРНА” ООД
ЗА ПЕРИОДА ОТ 01 ЯНУАРИ ДО 30 СЕПТЕМВРИ НА 2016 ГОДИНА

“Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД е вписано в регистъра на търговските дружества при Варненския окръжен съд с Решение №8218/1997г. с предмет на дейност: водоснабдяване и канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина, с адрес на управление гр.Варна, ул.“Прилеп” №33. На 26 юни 2008 година Дружеството е пререгистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

Стратегия на Дружеството

Стратегията на Дружеството произтича от разработената в Министерството на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) Стратегия за управлението и развитието на сектора водоснабдяване и канализация в Република България и разработената от Министерството на околната среда и водите (МОСВ) Национална стратегия за управление на водния сектор в Република България. Основните цели са предоставяне на услуги за доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчните води за населението и промишлеността в Област Варна, при социално поносими цени, с висококачествено обслужване и предприемане на необходимите мерки за опазване на околната среда.

Докладът за дейността за периода от 01 януари до 30 септември 2016г. на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД има за цел да анализира основната дейност свързана с предоставянето на В и К услуги и свързаните със тях услуги на потребителите, както и услуги по присъединяването и изграждането на В и К системи и съоръжения на територията на Варненска област.

Към 30 септември 2016г. записаният капитал на дружеството е в размер на 1 363 (един милион триста шестдесет и три хиляди лева) хил. лв., а собственият капитал е в размер на 8 109 (осем милиона сто девет хиляди лева) хил. лв.

Съдружници в капитала на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД са: Държавата, представлявана от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - 6949 дяла; Община Варна - 4769 дяла; Община Провадия - 409 дяла; Община Аксаково - 273 дяла; Община Вълчи дол - 273 дяла; Община Дългопол - 273 дяла; Община Бяла - 137 дяла; Община Аврен -

137 дяла; Община Ветрино - 137 дяла; Община Суворово - 137 дяла; Община Девня - 137 дяла.

С договор за възлагане на управление на търговско дружество с ограничена отговорност №РД-02-16-Ф-21/14.08.2012г. Министърът на РРБ ми възложи управлението на "Водоснабдяване и канализация-Варна" ООД.

Събития свързани с прилагане на Закона за водите(ЗВ)

На база приетите от 29.11.2013г. изменения на Закона за водите, В и К операторите с държавно и/или общинско участие, какъвто е "Водоснабдяване и канализация – Варна" ООД, през 2014г. изготви и представи на министъра на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) списъци на В и К системи и съоръжения по чл.13, 15 и 19 от този закон, намиращи се в обособената територия, които са активи обявени за публична държавна или публична общинска собственост. На 09.03.2016г. на основание чл. 198п, ал. 1 от Закона за водите Дружеството сключи Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги с Асоциацията по В и К на обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД. Договорът влиза в сила от 01.04.2016г. и е със срок от 15 години. В съответствие с § 9, ал.6 от ПЗР към ЗИД на Закона за водите, "Водоснабдяване и канализация – Варна" ООД на 01.04.2016г. предприе необходимите действия за отписване на гореописаните активи и тяхната стойност от отчета за финансовото състояние на дружеството. Отписването на имущество и активи - В и К системи и съоръжения от търговските дружества - В и К оператори, респективно "Водоснабдяване и канализация – Варна" ООД се извърши за сметка на собствения капитал на дружеството с изключение на регистрирания (основен) капитал и за сметка на получените правителствени дарения (финасирания), съгласно § 9, ал.7 от ПЗР към ЗИД на Закона за водите. Балансовата стойност към 01.04.2016г. на активите свързани с В и К системи и съоръжения, които бяха отписани от отчета за финансовото състояние е в размер на 35 923 хил.лв., за сметка на собственият капитал на дружеството по следните балансови пера: резерв от ревалоризация на активи и пасиви, и от разпределение на печалби – 26 944 хил.лв., резерв от преоценка на нетекущи активи – 8 476 хил.лв. и Резерв от получен от МРРБ недвижим имот Публична държавна собственост 503 хил.лв.

Към 30 септември 2016г. размерът на собствения капитал на дружеството е 8 109 хил.лв. (в т.ч. 1 363 хил.лв. регистриран капитал). По силата на сключения договор, Асоциацията по В и К на обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД“ предоставя на дружеството изключителното право да стопанисва, поддържа и

експлоатира всички съществуващи и бъдещи В и К системи и съоръжения по чл.13, 15 и 19 от Закона за водите в обособената територия на „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД“ (Публични активи) при спазване на изискванията и ограниченията на Закона за водите и Закона за опазване на околната среда и възлага на дружеството за срока на действие на Договора да предоставя услуги по доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните и дъждовните води, пречистване на отпадъчните води, присъединяване на потребителите към водоснабдителните и канализационните системи (Услугите). Срещу предоставените права по Договора „Водоснабдяване и канализация – Варна“ООД се задължава да изпълни задължително ниво на инвестиции в Публични активи в срока на договора в размер не по-малък от 58 435 хил.лв. Дружеството има право да получи всички приходи от предоставянето на Услугите и ползването на Публичните активи.

Ръководството на „Водоснабдяване и канализация – Варна“ООД счита, че сключеният Договор няма да окаже съществено влияние върху оперативната дейност на дружеството и ще е в състояние да продължи да осъществява нормална търговска дейност и в бъдеще време.

Финансов преглед

Постигнати са следните финансови резултати:

<i>ПОКАЗАТЕЛИ</i>	<i>01 януари - 30 септември 2016г.</i>	<i>01 януари - 30 септември 2015г.</i>
Общо приходи (хил.лв.)	39 209	34 926
Общо разходи (хил.лв.)	35 561	34 435
Счетоводна печалба/загуба (хил.лв.)	3 648	491
Разходи за данък върху печалбата (хил.лв.)	-	-
Нетна печалба/загуба (хил.лв.)	3 648	491

Дружеството отчита за периода от 01 януари до 30 септември 2016г. увеличение на относителния дял на разходите със 1 126 хил. лв. и увеличение на относителния дял на приходите с 4 283 хил. лв. спрямо същия период на 2015г., което доведе и до формиране на счетоводна и съответно нетна печалба.

Приходите от потреблението на В и К услугите по доставянето на вода, отвеждането и пречистването на отпадъчните води и свързаните с тях услуги предоставяни на потребителите за периода 01 януари – 30 септември 2016г. са в размер на 33 863 хил.лв., което е с 3,051 % (1 003 хил. лв.) по-вече

от приходите за същите дейности през същия период на 2015г. – 32 860 хил.лв. . Основната причина за това увеличение се дължи на предоставянето на В и К услуги на по-голям брой абонати, отчитането на необхванати потребители през предходните периоди и на увеличението на цената на предоставените В и К услуги, в сила от 01 юли 2016г.

Държавната комисия за енергийно и водно регулиране(ДКЕВР) с Решение № Ц-23 от 30 юни 2016г., промени действащите цени на водоснабдителните и канализационните услуги, предоставяни на потребителите от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД, считано от 01 юли 2016г.

Дружеството предоставя и допълнителни услуги на потребителите (издаване на разрешителни; съгласуване на скици, проекти, становища; ремонтване на измервателни устройства и други), свързани с основната му дейност (В и К услуги).

“Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е регистрирано в Камарата на строителите в България и изпълнява дейности по изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения. Тази допълнителна дейност подпомага основната ни дейност по доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. През периода 01 януари - 30 септември 2016г. Дружеството е изпълнило строително-монтажни работи по сключени договори за обекти по присъединяване към В и К системите и изграждане на водоснабдителни и канализационни съоръжения в размер на 3 962 хил. лв., а през същия период на 2015г. в размер на 843 хил.лв., което представлява увеличение с 470 %. Тази разлика е вследствие на увеличеното потребление на услугите по дейностите свързани с присъединяването към В и К системите и изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения на клиенти на Дружеството.

Структурата на разходите на Дружеството за периодите е следната:

	01 януари 30 септември 2016г. хил.лв.	01 януари 30 септември 2015г. хил.лв
Разходи за персонала	14 183	14 117
Разходи за материали	10 913	10 676
Разходи за външни услуги	8 159	7 091
Разходи за амортизация	1 649	3 530
Работа извършена от предприятието по капитализиране на нетекущи активи	(1 137)	(2 816)
Други разходи	1 665	1 716
Общо разходи за оперативна дейност за периода	35 432	34 314

Чрез оптимизиране на цените на доставените материали и ползваните външни услуги свързани с поддръжката на В и К системите, ръководството на Дружеството се стреми да нанасява разходите за основната дейност.

Разходите за персонала включват начислените разходи за работни заплати и свързаните с тях осигурителни вноски и социални придобивки изплащани на работниците и служителите на Дружеството.

Разходите за материали се състоят от разходи за електрическа енергия, суровини и материали, горива и смазочни материали, резервни части и окомплектовка, работно облекло и лични предпазни средства и други. Значителен дял от разходите за материали представлява разхода за електрическа енергия в размер над 44 % от общите материални разходи.

Основен елемент на разходите за външни услуги са разходите за ремонт, поддръжка и изграждане на В и К системи и съоръжения и активи свързани с оперативната дейност в размер на 2 970 хил. лв. Значителен е и дялът на разходите за таксите "водовземане", "замърсяване" и „В и К регулиране" в размер на 1 163 хил. лв., дължими на Министерството на околната среда и водите /МОСВ/ и на КЕВР, съгласно действащи тарифи. Елемент на разходите за външни услуги е и доставката на вода от друг В и К оператор ("В и К" ЕАД гр. Бургас) в размер на 829 хил. лв.

Разходите за амортизации са начислени на база на определения полезен живот на амортизируемите активите, като последователно се прилага линейния метод.

Работата, извършена от предприятието по капитализиране на нетекущи активи, представлява разходи, които първоначално са отчетени като разходи по икономически елементи, но представляват разходи за работа по стопански начин в предприятието извършена във връзка с изграждането и реконструкцията на В и К съоръжения, собственост на Дружеството.

Другите разходи се формират вследствие на начислени разходи за охрана на труда, данъци и други. В състава на другите разходи са включени и разходите за служебни пътувания и командировки на персонала в размер на 66 хил.лв.

Финансови показатели

За анализ на финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на Дружеството са изчислени следните показатели и коефициенти на база информацията от Отчета за дейността на Дружеството към 30 септември 2016г., както следва:

ФИНАНСОВИ КОЕФИЦИЕНТИ	Към 30 септември 2016г.
I. За измерване на ефективност	
1. Работен коефициент	0,8202
2. Оперативен коефициент	0,9096
3. Период на събираемост на вземанията	140,1775
4. Коефициент на събираемост на вземанията	0,7692
II. За измерване на доходност	
1. Възвръщаемост на активите	0,1095
2. Коефициент на марж на печалбата	0,0949
3. Коефициент на оборот на активите	1,1539
III. За измерване на ликвидност	
1. Коефициент на обща ликвидност	1,9652
2. Коефициент на бърза ликвидност	1,5209
IV. За измерване на платежоспособност	
1. Коефициент за обслужване на дълга	3,0249
2. Коефициент на дългосрочни пасиви	0,6014

Дружеството разполага с достатъчно капиталови източници, което му позволява да формира нови дълготрайни и краткотрайни активи. Има достатъчно оборотен капитал, висока ликвидност и финансова независимост за нормално осъществяване на дейността си.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Варненска област наброява 159 населени места. Всички селища са водоснабдени и се обслужват от "Водоснабдяване и канализация-Варна" ООД. Няма населено място без изградена водопроводна мрежа.

Водоснабдяването на населените места се осъществява от повърхностни (яз.Камчия") и от подземни водоизточници, като за това са изградени и обособени 90 бр. водовземни групи.

Общият брой на изградените подземни водоизточници на територията на Варненска област са 290 бр. каптажи и дренажи, 103 бр. сондажни, тръбни и шахтови кладенци, които се стопанисват и експлоатират от "В и К-Варна" ООД. За всички водоизточници има издадени разрешителни за водовземане.

Осигуряването на населението на Варненска област с необходимите количества вода за питейно-битови цели е основна задача в управлението на водите, осъществявано от "Водоснабдяване и канализация-Варна" ООД.

Подадената вода за деветмесечието на 2016 г. за питейно-битови цели е 49 831 264 м³, а условно чиста вода за промишлеността е 101 625 м³. Общото количество подадена вода за дружеството е 49 932 889 м³. От общото

количество на подадената вода от дружеството 23 178 085 м³ са добити от собствени водоизточници, 26 747 000 м³ са доставени по деривация „Китка-Варна“ от язовир Камчия, а 7 804 м³. От ВиК оператор „Златни Пясъци“

Разпределени по общини подадените водни количества са както следва: Варна -37 569 718 м³; Аксаково – 1 597 924 м³; Белослав 959 053 м³, Девня – 1 080 791 м³; Суворово – 418 000 м³; Ветрино – 461 300 м³; Вълчи дол- 755 670 м³; Дългопол – 908 825 м³; Провадия 1 865 220 м³; Бяла – 707 086 м³; Долни Чифлик – 1 402 840 м³; Аврен – 981 737 м³ и външни загуби по деривация „Китка-Варна“ – 1 123 100 м³. През деветмесечието на 2016 г. към Девненската промишленост „ВиК Варна“ ООД е подала 101 625 м³ условно чиста вода добита от „Девненски извори“.

През деветмесечието на 2016 г. фактурираните общи водни количества вода са 17 488 899 м³ а за съответния период на 2015 г. – 17 335 191 м³, т.е. са се увеличили с 0,89 %. Подадените водни количества за деветмесечието на 2016 г. – 49 932 889 м³ сравнени с тези за същия период на 2015 г. – 51 380 126 м³ са намалели с 2,82 %.

Намаляване на неотчетените водни количества(НВК)

Намаляването на НВК е главен приоритет на „В и К-Варна“ООД. Това допринася за съхранение на водния ресурс.

През деветмесечието на 2016 г., на база фактурирани водни количества и водни количества за технологични разходи в дейностите водоснабдяване и пречистване, отчитаме стойност на НВК в размер на 63,14 %.

Съществува системно наблюдение и отчитане на подаваните водни количества. Измервателните устройства се профилактират и ремонтират своевременно. Включени са в системата за диспечерски контрол и управление.

През деветмесечието на 2016 г. бяха подложени на последваща проверка 6 956 бр. водомери монтирани на сградни водопроводни отклонения. През отчетния период бяха изградени 212 нови сградни водопроводни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 104 558.

През деветмесечието на 2016 г. са изградени 113 бр. нови сградни канализационни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 36 880.

Проверка на водомери

Точното измерване на количеството доставена вода до потребителите е важен момент от обслужването на клиентите на Дружеството.

През периода м.януари - м.септември 2016г. бяха подложени на последваща проверка 6956 бр. водомера монтирани на сградни водопроводни отклонения (СВО) и 17 237 бр. –индивидуални водомери.

Водоснабдяване

Основната задача на "Водоснабдяване и канализация- Варна" ООД при осъществяване на услугата водоснабдяване е осигуряването на непрекъснатост на водоснабдяването. В това отношение усилията на Ръководството са насочени към намаляване на броя на непланираните спирания, предизвикани от аварии, както и значително намаляване на времето за прекъсванията. В тези случаи се цели реконструкциите и ремонтите по мрежата, да се извършват, доколкото е възможно технически и организационно за по-кратък срок и по този начин водоснабдителната услуга да е с минимално нарушаване на непрекъснатостта.

Аварии и прекъсвания на водоснабдяването

През периода 01.01.-30.09. 2016 г. са отчетени 519 бр. аварии по довеждащите водопроводи , 2 000 бр. аварии по разпределителните водопроводи и 1 493 бр. аварии на сградни водопроводни отклонения, систематизирани в долната таблица:

Брой аварии за периода 01.01.-30.09. 2016 г.
"Водоснабдяване и канализация-Варна"ООД, гр.Варна
ВОДОСНАБДИТЕЛНА СИСТЕМА

№	Населено място/район	Брой аварии във ВС - за периода 01.01-30.09. 2016 г.					
		Аварии по довеждащи водопроводи бр.	Дължина на довеждащите водопроводи, км.	Аварии по разпределителна мрежа, бр.	Дължина на разпределителната мрежа, км.	Аварии на СВО, бр.	СВО бр.
1	"Център"	0	0	120	107	296	13130
2	"Изток"	0	52	74	139	120	9523
3	"Запад"	0	60	62	148	77	9406
4	"Аспарухово"	3	18	67	118	60	6896
5	"Вл.Варненчик"	1	21	21	79	21	7021
6	"Св.Константин и Елена"	8	55	271	143	153	5848
7	"ДАС"	55	0	226	0	169	0

8	гр.Аксаково	8	134	256	231	109	7297
ОБЩО ЕТР ВАРНА:		75	340	1097	965	1005	59121
1	Девня	12	94	45	134	20	2279
2	Белослав	13	33	25	86	37	2499
3	Суворово	65	69	149	127	50	3294
ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:		90	196	219	347	107	8072
1	Провадия	99	135	172	349	98	8898
2	Вълчи дол	58	167	134	303	45	5848
3	Дългопол	37	107	104	172	74	5644
4	с. Ветрино	26	93	57	169	58	3863
ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:		220	502	467	993	275	24253
1	Долни чифлик	39	165	121	197	25	6019
2	Бяла	41	54	25	63	62	1940
3	с.Аврен	27	118	71	207	19	5153
ОБЩО ЕТР ДОЛНИ ЧИФЛИК:		107	337	217	467	106	13112
1	Деривация "Китка-Варна"	27	106	0	0	0	0
ОБЩО "В и К - ВАРНА":		519	1481	2000	2772	1493	104558

Планирано прекъсване на водоснабдяването

През отчетния период са извършени 260 бр. планирани прекъсвания, като в резултат на това са засегнати 10 000 човека.

Контрол на качеството на водите

Лабораторно-изпитвателният комплекс(ЛИК) при "В и К-Варна" ООД е акредитиран орган за оценка на съответствието(ООС), съгласно БДС EN ISO/IEC 17025:2006 с обхват на акредитация "Изпитване на води- природни, за питейно-битови цели, отпадъчни води, за строителство, промишлени. в това число вземане на проби от води, утайки и седименти."

Съвместна мониторингова програма за подаваната към потребителите питейна вода

Мониторингът се осъществява на база годишна програма, изготвена съвместно с Районната здравна инспекция (РЗИ)-Варна, изцяло по изискванията на Наредба 9 (ДВ №30/16.03.2001) към Закона за водите и съобразена с изискванията на Министерство на здравеопазването (МЗ) и МРРБ.

Програмата се отчита периодично както пред МЗ, МРРБ (на тримесечия и годишно) така и пред Европейската комисия по качеството на

водите. Цялостната организация и изпълнение на Програмата от страна на "В и К-Варна" ООД се поема от ЛИК – отдел "Питейни води".

През периода м. януари - м. септември 2016 г. за общо 1650 бр. проби, анализирани по химични и микробиологични показатели е постигната следната стандартност:

По химични показатели- 94,1 %

По микробиологични показатели- 96,2 %.

Показателно е че, по независимия мониторинг на РЗИ - Варна е постигната много добра микробиологичната стандартност – 97,9 %, което е обусловено от извършената превантивна дейност по отстраняване на регистрираните чрез предписания несъответствия за качеството на водата. По връчените 9 бр. предписания от РЗИ, ЛИК е осъществил допълнителен мониторинг, включващ консултации за начина на отстраняване на несъответствието, повторно пробовземане и доказване чрез протоколи пред РЗИ възстановеното качество. През периода м. януари – м. септември 2016 г. не е допуснато наказателно постановление за неизпълнени предписания на РЗИ - Варна по Наредба 9.

Канализационни системи

Процентът на канализиране на населените места, обслужвани от "ВиК-Варна" ООД, общо е 80 %. В схемата на канализацията има общо 35 бр. канални помпени станции, от които 10 бр. в град Варна. Изградените канализации са от смесена (част от канализационната система на гр.Варна) и разделна система. Град Варна е канализиран около 98 %, а останалите градове на територията обслужвана от Дружеството между 35% и 90%.

Данните за канализационната мрежа, експлоатирана от Дружеството към 30.09.2016 г. (по общини) и възникналите аварии в нея, са представени в следната таблица:

Брой аварии за периода 01.01.-30.09. 2016 г.
"Водоснабдяване и канализация-Варна" ООД, гр.Варна
КАНАЛИЗАЦИОННА СИСТЕМА

№	Населено място/район	Брой аварии в КС - за периода 01.01-30.09. 2016 г.			
		Аварии по канализационни мрежи, бр.	Дължина на канализационната мрежа, км.	Аварии на СКО, бр.	СКО, бр.
1	Район Варна	1242	593	619	31717
2	Аксаково	129	17	58	123
ОБЩО ЕТР ВАРНА:		1371	610	677	31840

1	Девня	106	44	52	648
2	Белослав	28	28	25	875
3	Суворово	54	5	15	98
ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:		188	77	92	1621
1	Провадия	127	36	66	840
2	Вълчи дол	34	29	13	860
3	Дългопол	40	13	15	75
4	с. Ветрино	23	6	8	192
ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:		224	84	102	1967
1	Долни чифлик	4	15	5	741
2	Бяла	27	51	9	711
3	с. Аврен	0	3	0	0
ОБЩО ЕТР Д. ЧИФЛИК:		31	69	14	1452
ОБЩО "В и К-ВАРНА" :		1814	840	885	36880

Пречистване на отпадъчни води

Характеристики на пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ):

Основните характеристики на ПСОВ, експлоатирани от "ВиК-Варна" ООД, са дадени в следната таблица:

ПСОВ	Година на въвеждане в експлоатация	Технология на пречистване	Капацитет, m ³ /ден	Обслужвани населени места
Варна	постепенно 1985 -1988г. 2011г. - Изпълнена реконструкция по програма ИСПА – първи етап 2015г. - Изпълнена реконструкция по ОПОС – втори етап	Биологично	110 000	гр.Варна, гр.Аксаково, с.Тополи с.Каменар, с.Игнатиево, с.Езерово, КК "Св. Св. Константин и Елена", КК"Слънчев ден"
Златни пясъци	1983г.	Биологично	15 000	КК"Златни пясъци", КК"Чайка", КК"Ален мак", ВК"Ривиера"
Камчия	1983г.	Биологично	12 500	КК"Камчия"
Девня	1975г.	Биологично	15 500	гр.Девня, гр.Суворово, гр.Вълчи дол, с.Кипра, с.Чернево
Белослав	2010г.	Биологично	3 450	гр.Белослав, с.Разделна, с.Страшимирово
Провадия	2013г.	Биологично	2 993	гр.Провадия
Дългопол	1982г.	Биологично	1 730	гр.Дългопол
Ветрино	1994г.	Биологично	173	с.Ветрино
Дръндар	2009г.	Биологично	41	с.Дръндар
Попович	2015г.	Биологично	135	с.Попович

Количество на отпадъчните води

Реално преминали през ПСОВ водни количества отпадъчни води (вкл. фактурирани, дъждовни и от др. неидентифицирани източници)

ПСОВ	ОБЩО за периода 01.01-30.09. 2016 г., m ³
ПСОВ-Варна	21 257 274
ПСОВ-Златни пясъци	1 639 420
ПСОВ-Камчия	129 818
ПСОВ-Белослав	338 584
ПСОВ-Девня	3 281 942
ПСОВ-Провадия	1 165 996
ПСОВ-Дългопол	185 350
ПСОВ-Дръндар	4 002
ПСОВ-Ветрино	4 160
ПСОВ-Попович	9 244
ОБЩО	28 065 790

Качество на отпадъчните води

Мониторинг на ПСОВ на територията на "В и К-Варна" ООД, съгласно изискванията на индивидуалните разрешителни за заустване

За осъществяване на контрол върху качеството на отпадъчните води "ВиК-Варна" ООД изпълнява собствен мониторинг на база на издадените от МОСВ разрешителни за заустване във воден обект, като във връзка с това за периода 01.01-30.09. 2016г. са отбрани и анализирани над 180 бр. проби от води – от вход и изход на пречиствателните станции и утайки от ПСОВ, по химични показатели, включително и пробовземане за доказване ефективността на пречистването и воденето на технологичните процеси.

Контрол на отпадъчните води от промишлени предприятия, заустващи в градска канализация

Успоредно с това се извършва и контрол на производствените отпадъчни води, включващи се в канализационната мрежа. За контрол на промишлените предприятия и превенция срещу залпови замърсявания, дружеството „В и К-Варна“ ООД изпълнява мониторингова програма обхващаща 76 бр. производствени предприятия. В рамките на за периода 01.01-30.09. 2016г. бяха отбрани и анализирани 122 бр. проби на отпадъчни води от промишлени и обществени обекти, включващи водите си в канализационната система.

ПСОВ	Средни данни за качеството на водата на вход и изход на ПСОВ, за шестмесечието на 2016г.									
	БПК ₅ , mg/l		ХПК, mg/l		НВ, mg/l		N, mg/l		P, mg/l	
	вход	изход	вход	изход	вход	изход	вход	изход	вход	изход
ПСОВ-Варна	161,0	6,0	358,6	35,7	191,1	22,1	32,6	9,5	4,5	0,8
ПСОВ-Ветрино	28,4	11,2	100,0	50,5	83,0	22,0				
ПСОВ-Провадия	129,1	6,2	305,2	20,9	161,8	12,4	23,6	8,1	3,4	0,8
ПСОВ-Дългопол	108,9	10,8	282,6	61,6	122,6	20,8				
ПСОВ-Белослав	121,0	3,1	263,1	16,2	137,7	10,6	34,3	8,8	4,7	1,4
ПСОВ-Девня	21,6	2,4	65,4	11,5	38,9	9,9	13,9	10,7	3,7	2,5
ПСОВ-Златни пясъци	128,9	17,0	291,4	79,5	103,8	25,7	27,2	11,8	4,1	1,6
ПСОВ-Камчия	70,1	20,4	168,0	64,4	133,9	20,3				
ПСОВ-Дръндар	23,2	2,7	67,0	17,0	28,0	23,0				
ПСОВ-Попович	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				

Реализирани инфраструктурни мероприятия

От 21.12.2011г. бе сключен ДБФП между Община Варна и МОСВ по ОП „Околна среда 2007 – 2013г.“ за проект „Подготовка и изпълнение на проект за развитие на инфраструктурата за отпадъчни води в агломерация к.к. „Златни пясъци““. От този проект с изпреварващо изпълнение е подобект „Дълбоководно заустване на пречистените води от ПСОВ – Златни пясъци“, който бе приключен и въведен в експлоатация през 2014г. с Разрешение за ползване №СТ-05-600/15.04.2014г.

В края на 2015г., с приключване на Първи етап, бяха изпълнени прединвестиционни и идейни проекти, както и други дейности, предвидени по проекта.

На 16.11.2015г. бе подписано Споразумение за изпълнение на инвестиционен проект „Подготовка и изпълнение на проект за развитие на инфраструктурата за отпадъчни води в агломерация к.к. Златни пясъци, Община Варна“– Втори етап. Обявени са тръжните процедури за възлагане на обществени поръчки за строителство и строителен надзор.

Програма за управление на отпадъците

Утвърдената Програма за управление на дейностите по отпадъците бе със срок на действие 01.01.2010 г. – 31.12.2015 г. Съгласно новите изискванията на Закон за управление на отпадъците не се налага разработване и одобряване на нова програма.

Енерго-механична дейност

Отдел „Енерго-механична дейност“ във „ВиК-Варна“-ООД организира, планира и провежда експлоатацията и ремонта на енергийните съоръжения във водоснабдителните, канализационните и пречиствателни станции на Дружеството на територията на Варненска област. Това включва: 129 бр. водоснабдителни помпени станции, 35 бр. канализационни помпени станции, 10 бр. пречиствателни станции за отпадна вода с обща инсталирана мощност: 33 914kW.

За периода от 01.01.2016 до 30.09.2016 г. консумираната електрическа енергия от „ВиК-Варна“- ООД е общо: 32 345 034kWh.

За сравнение със същия период на 2015г. консумираната електроенергия е намалена с 5%.

За оптималното и икономическо изразходване на електрическата енергия през отчетния период съществено значение оказват следните технико-икономически мерки:

1. Заплащане по свободно договорени цени на електроенергията на ниво средно напрежение, което обхваща 71% от общата електроенергия. Разходите за електроенергия са намалени с 24% спрямо регулираните цени за ниско напрежение.

2. Тритарифно измерване на електроенергията на ниво ниско напрежение, което обхваща 65% от общата електроенергия за ниско напрежение за отчетния период.

През периода от 01.01.2016 до 30.09.2016 г. са извършени следните технически мероприятия за подобряване на ефективността и сигурността на съществуващите енерго-механични съоръжения:

1. Подмяна на 2бр. помпени агрегати в п.ст. „Черковна 2“ – ЕТР Провадия
2. Подмяна на 1бр. хлораторен апарат в п.ст. „Константиново“ – ЕТР Девня
3. Основен ремонт на ел.табло за управление на винтови помпи в ПСОВ-Златни пясъци
4. Разширение на автоматизирана диспечерска система за контрол и управление на гр. Варна с 14 обекта
5. Подмяна на 10бр. ултразвукови разходомери на помпени станции и магистрални водопроводи
6. Монтаж на 3 бр. нови модулни станции за обеззаразяване с натриев хипохлорит п.ст. „Соук Пещера“, п.ст. „Добринско дере“ и водоем „Камчия“
7. Подмяна на 1 бр. вакуумен хлораторен апарат на магистрален водопровод „Китка-Варна“, с. Аспарухово

За отчетния период са констатирани 44бр. аварии в помпени станции, от които 12бр. са от изгорял електродвигател. За сравнение със същия период на 2015г. сме имали 43бр. аварии.

Инвестиционна програма

През периода м. януари – м.септември 2016г., Дружеството инвестира собствени средства за придобиване и реконструкция и модернизация на дълготрайни активи в размер на 1 568 хил. лв., от които: 422 хил.лв. – сгради; 986 хил. лв. - машини и съоръжения и други дълготрайни активи на обща стойност 160 хил. лв.

Географска информационна система(ГИС) и Паспортизация

През 2011г. стартира ГИС(цифров модел) на територията на гр.Варна и Варненска област, съдържащ В и К проводи, кадастър и прилежащите съоръжения и арматури. В резултат на това от началото на 2012 година е създадена организация за попълване корекции при разминаване на данни от картовия материал, регистриране на възникнали аварии, нанасяне на абонати и всякакъв тип информация свързана с В и К съоръженията.

Към ГИС на подземния В и К кадастър е интегрирана Диспечерската система „Викра“ за графично представяне на възникналите аварии като архив, концентрация и тяхното състояние върху картата на гр. Варна. Чрез публикувани два Уеб варианта/vik_lite и vik_pro/, базирани на цифровия модел, всеки служител има достъп до подземния В и К кадастър, както и до базата данни, касаещи тези проводи и арматурите към тях с цел оптимизиране на евентуални ремонти по В и К мрежата и издаване на справки в картов вид.

Обслужване на потребителите

Проучване на потребителите

„В и К - Варна“ООД, гр.Варна в качеството си на В и К оператор, е провело проучвания, за да установи взаимоотношението между пазарното и социалното поведение и да се оценят нагласите и възможностите на потребителите относно предлаганите от оператора В и К услуги. Поради особеността на дейността на В и К оператора и социалната роля, която изпълнява в обществото, целите на проучването са:

- Да се определи броя на потребителите на предоставяните услуги от „В и К - Варна“ООД: групи и подгрупи потребители, тяхната динамиката, както и движението между тях.
- Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на В и К услугите и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост).
- Да се прогнозира нивото на потребление на В и К услуги от различните групи потребители (домакинства, промишлени, обществени).
- Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители.
- Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията, като основа за вземане на обективни управленски решения.

Потребители обслужвани от В и К оператора

На територията, която се обслужва от „В и К - Варна“ООД, потребители са всички физически и юридически лица, присъединени към водоснабдителната мрежа. Към 30 септември 2016 година потребители на В и К услуги обслужвани от „В и К - Варна“ООД са 310 110 бр.

Стратегия за обслужване на потребителите

Стратегията на „В и К - Варна“ООД се определя от степента на покритие на територията на област Варна с В и К услуги и политиката на В и К оператора за работа с потребителите съгласно §1, ал.1, т.2 от ЗРВКУ.

Стратегия за обслужване на потребителите, ползващи питейна вода

„В и К - Варна“ООД се стреми към висока степен на удовлетвореност в потребителите от представяните услуги и обслужване. Възприели сме клиентски ориентиран подход и взаимоотношенията ни с потребителите ще са организирани около следните основни цели:

- Осигуряване на точност при измерването на потреблението и създаване на сметките
- Разширяване на комуникационните възможности с Дружеството
- Планиране на улеснения за клиентите при заплащане на услугите
- Поддръжка и увеличаване на информационните канали, чрез които можем да информираме потребителите за предстоящи експлоатационни и др. събития;

- Разширяване познанията ни за нашите потребители и техните нужди и адекватна реакция на техните изисквания;

Стратегия за обслужване на потребителите, ползващи вода с непитейни качества

За „В и К - Варна“ООД, потребителите са равнопоставени при предоставяното обслужване. Клиентите ползващи вода с непитейни качества имат всички права и задължения, както останалите потребители.

План за подобряване обслужването на потребителите

„В и К - Варна“ООД, се стреми към клиентски ориентиран подход в развитието си.

За постигането на тази цел са осъществени редица синхронизирани във времето дейности, обобщени в настоящия план за подобряване обслужването на потребителите.

Една от основните цели на „В и К - Варна“ООД, е да предоставя качествени услуги на своите потребители. Стремешът към високо качество на услугите намира израз в конкретни направления:

- ❖ осигуряване на нормални технически параметри при експлоатацията на В и К мрежите;
- ❖ срочно и качествено изпълнение на ремонтните работи и по възможност с минимално въздействие или отражение при потребителите;
- ❖ профилактика на системите с оглед нормалната им работа при екстремни условия;
- ❖ непрекъснато повишаване качеството на предоставяните услуги.

Наред с тези групи от дейности е предвидено и оптимизиране на взаимоотношенията с потребителите чрез:

- ❖ редовно, навременно и точно фактуриране на предоставяните услуги; по-добро опознаване на потребителите и на някои специфични изисквания или условия, характерни за конкретния клиент;
- ❖ предоставяне на възможност на потребителите да сигнализират за повреди, нарушения или друг вид забелязани нередности с оглед срочното им отстраняване;
- ❖ навременно уведомяване на потребителите преди извършване на ремонти или други действия, свързани с възникване на временно неудобство за тях;
- ❖ системата за регистриране и отговор на жалбите и сигналите на потребителите;

- ❖ запознаване на потребителите за промени в нормативната уредба, цените и ценообразуването и други, касаещи двустранните взаимоотношения.

Създаден е център за обслужване на клиенти, в които да се обслужват комплексно потребителите на В и К услуги във всички експлоатационно технически райони. Политиката на дружеството за работа с потребителите е свързана с по нататъшното усъвършенстване на договорното начало и взаимната коректност при изпълнението на задълженията.

Утвърждавайки доказалите се позитивни практики и възприемайки чуждия положителен опит, дружеството ще се стреми непрекъснато да отговаря на повишаващите се изисквания на потребителите.

Поддържане на актуална база данни за клиентите на „В и К - Варна“ООД

Наличието на актуална база данни за потребителите е предпоставка за реализирането на коректни взаимоотношения.

Понастоящем данните са с приемливо ниво на достоверност, но са ориентирани предимно към фактурирането на услугите и по малко към управлението на дейността. Предвижда се набавянето на необходимите допълнителни данни за клиентите, както и наличие на специфични особености с цел предприемане на бъдещи действия.

Отчитане, фактуриране и събиране

Дейностите по отчитане показанията на водомерите, фактурирането на доставените отведените и съответно пречистени количества отпадни води и събирането на задълженията са ключови в рутинната практика на дружеството, защото от тяхното изпълнение зависят в значителна степен финансово-икономическите резултати.

Отчитане на доставените, отведените и пречистените количества
Отчитането на доставените и отведените количества ще се извършва по показанията на монтираните измервателни устройства, като отведените и съответно пречистени количества отпадъчни води се приемат равни на доставеното количество питейна вода, ключов елемент при формиране на месечното потребление на В и К услуги от потребителите.

Възраженията на потребителите отнасящи се за ползваните В и К услуги се анализират обстоятелствено и при доказване на основателност на предявената претенция, се предприемат съответни коригиращи действия. В случай на неиспълнение на задължения от страна на дружеството, потребителите имат право да предявят претенции към В и К оператора, чрез подаване на молби, сигнали и жалби. През периода м. януари – м.септември

2016г. са постъпили 155 бр. писмени жалби в деловодството на Дружеството, които са разгледани, взети под внимание и на 119 бр. от тях е отговорено в четиринадесет дневен срок. С цел качествено предоставяне на В и К услуги на потребителите се организират приемни дни с ръководството на Дружеството.

През 2016г. продължаваме да поддържаме ежемесечен цикъл на отчитане, което позволява ежемесечните сметки да се формират по действителни данни. По този начин ще се допълва база от данни за периодичната консумация на потребителите носеща достатъчен елемент на точност необходим за прецизиране на баланса на водните количества.

За промишлени потребители, ползващи по-големи количества вода, отчитането на доставената, отведената и пречистената отпадъчна вода ще продължи да се осъществява два пъти месечно (на 15 дни). Във връзка със специфичната икономическа обстановка в страната се наблюдава намаляване на потребените и инкасирани водни количества в промишления сектор.

Факторите оказващи влияние върху спада в потреблението са:

- намаляване на икономическата активност на производствени фирми;
- саниране на сградни и площадкови В и К инсталации;
- метеорологични фактори;
- демографско – имиграционни процеси;

Въпреки въздействието на описаните по-горе фактори, „В и К Варна” ООД отчита леко увеличение на доставените на потребителите водни количества за периода м. януари-м. септември 2016г.- 17 488 899 куб.м., спрямо същия период на 2015г.- 17 335 191 куб.м., в размер на 153 708 куб.м. или 0,89 %.

Във връзка с намалената икономическа активност в гр.Варна и намаляване на приходящото население, вследствие на което се констатира повече на брой отчетени водомери за периода м.януари-м.септември 2016г., спрямо същия период на 2015г., а в същото време има намаляване на потребената вода.

Телефонен център

Създадена е телефонна информационна система на “В и К – Варна” ООД Инфосърф. На телефон 070011300 гражданите на Варна получават информация за текущи аварии, могат да съобщят за възникнали проблеми във водоподаването, да проверят дължимите суми за ползвани В и К услуги и да получат информация за различни административни услуги.

Текуща поддръжка на хардуера и софтуерните приложения

Успоредно с текущото поддържане, преинсталиране, актуализиране, преконфигуриране, подмяна на съществуващи връзки и изграждане на нови в обсега на дейността на "В и К – Варна" ООД се осъществява поддържане на връзките между различните системи, изготвяне на справки, корекция и доработка на съществуващия софтуер.

Разработен е нов модул "Обслужване на клиенти", включващ: изготвяне на сведения за ремонт, протоколи за проверка на водомери и други дейности, свързани с водомерно стопанство; молби за откриване, прехвърляне, проверка и закриване на партии и съпътстващите дейността справки.

Компютърни каси

На територията на Варненска област съществуват 44 компютърни каси, на които клиентите могат да платят дължимите суми за ползвани В и К услуги. От тях 34 каси са разположени в различни части на град Варна, а 10 каси са разположени в големите общински центрове във Варненска област.

Интернет услуги

❖ **интернет страница** – за улеснение на клиентите на "В и К - Варна" ООД е създадена интернет-страница, която се обновява ежедневно. На нея клиентите могат да се осведомят и получат информация за: задълженията си за ползвани В и К услуги; за възникнали В и К аварии; актуални новини; начините и местата за плащане на ползваните В и К услуги; за различни административни услуги.

❖ **електронна поща** - за улеснение на всички потребители и за по-бързо решаване на проблемите им от няколко години Дружеството е предоставило електронна поща, на която ежедневно постъпват различни запитвания, подават се данни за показания на водомери, сигнали за възникнали В и К аварии и жалби.

❖ **плащане на задължения за ползвани В и К услуги по електронен път** – чрез системите "ePay", "Easypay", "Transkard"; чрез банкомати; ПОС устройства, разплащателни сметки на клиенти в обслужващите ги банки.

❖ **получаване на известия за нови задължения за ползвани В и К услуги по e-mail** – предоставяме услугата: уведомяване на клиентите ни за ползвани В и К услуги, чрез електронна поща, като към 30 септември 2016г. регистрацията за тази услуга имат 2 413 бр. юридически лица и 1 784 бр. физически лица. На юридическите лица се предлага и услугата - получаване по електронен път на платена фактура.

Уведомяване на клиенти за аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването

За аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването, потребителите на В и К услуги предоставяни от "Водоснабдяване и канализация-Варна"ООД се уведомяват, чрез пресата, медиите, интернет страницата ни, телефонната ни информационна система и чрез e-mail .

Обслужване на дългосрочни заеми; задължения към бюджета, доставчиците и персонала

През периода 01 януари – 30 септември 2016г. Дружеството продължава редовно да обслужва вноските за главница и лихви по погасителния план по сключения на 15 май 2007г. договор за дългосрочен инвестиционен кредит с "Комуналкредит Аустрия"АГ, Виена, Австрия.

Дружеството няма просрочени задължения към бюджета, доставчици, персонала и други кредитори.

Колективен трудов договор

На 01 януари 2016г. е сключен Колективен трудов договор със срок на действие две години, в който са договорени процедури, принципи и правила с цел да се осигури справедливост при уреждане на трудовите, социалните и осигурителните отношения между работниците и служителите и работодателя.

Здравословни и безопасни условия на труд

В съответствие със Закона за здравословни и безопасни условия на труд и другите действащи подзаконови нормативни актове, са осигурени безопасни и здравословни условия на труд, с оглед опазване живота, здравето и трудоспособността на работниците и служителите в Дружеството.

Обществени поръчки

През периода 01 януари – 30 септември 2016г. на основание чл.103, ал.1 от ЗОП (открита процедура) са сключени 10 бр. договори за доставки на обща стойност 14 967 хил. лв.

През периода 01 януари – 30 септември 2016г. на основание чл.103, ал.1 от ЗОП (открита процедура) са сключени 12 бр. договори за услуги на обща стойност 2 245 хил. лв.

През периода 01 януари – 30 септември 2016г. на основание чл.103, ал.1 от ЗОП (открита процедура) е сключен 1 бр. договор за строителство на стойност 6 000 хил. лв.

НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ

Доставяне вода на потребители

- ❖ предприемане на мерки за подобряване водоснабдяването в селища с режим на водоподаването;
- ❖ значително подобряване на ефективността на съществуващите водостопански системи, чрез подмяна на амортизирани участъци от водопроводите;
- ❖ намаляване общите загуби на вода при експлоатация на водоснабдителните системи;
- ❖ водоснабдяване на нови територии със засилен инвестиционен интерес;
- ❖ подобряване качеството на обслужване на потребителите, чрез балансиране на интересите между Дружеството и потребителите;
- ❖ равнопоставеност между различните групи потребители по отношение на качеството и цената на В и К услугите;

Отвеждане на отпадъчни води

- ❖ изграждане на нови и разширение на съществуващите канализационни системи;
- ❖ поэтапно разделяне на дъждовните от битовите отпадъчни води;

Пречистване на отпадъчни води

- ❖ ликвидиране на неефективно работещите стари ПСОВ и поэтапно изграждане на нови ПСОВ в агломерациите с над 2 000 еквивалентни жители(ЕЖ);
- ❖ реконструкция на съществуващите ПСОВ с цел достигане на изискванията за качества на заустените отпадъчни води в чувствителни зони, съгласно Закона за водите и Директивите на Европейския съюз (ЕС);
- ❖ въвеждане на автоматизирани системи за контрол на процесите (SKADA) при управлението на ПСОВ;

В изпълнение на поставените цели за рационално използване на водите, отвеждането и пречистването на отпадъчните води ще продължава да се работи в следните направления:

- ❖ разширение на действащата автоматизирана диспечерска система за управление и контрол на водоснабдяването;
- ❖ включване на нови обекти към системата за диспечеризация, усъвършенстване и изграждане на локални диспечерски системи и в други водоснабдителни системи на Дружеството;
- ❖ подобряване и усъвършенстване на автоматиката на водоснабдителните помпени станции и водоеми;
- ❖ измерване на подадената вода по водовземни групи и зони и представяне на обективна информация за баланса на водните количества;
- ❖ поддръжка и подмяна на помпени агрегати, сигнални линии, поплавък-вентили и други;
- ❖ подмяна на амортизирана магистрална и разпределителна водопроводна мрежа и краново стопанство;
- ❖ намаляване количеството на нереализираната вода чрез намаляване на загубите и увеличаване на инкасираната вода;
- ❖ поддръжка и подмяна на помпени агрегати в КПС;
- ❖ създаване на хидравлични модели на ВиК системите за кричични зони;
- ❖ внедряване на ГИС във водоснабдяването и канализацията поетапно за отделни райони;
- ❖ инициативи на Дружеството за участие с проекти по програми на ЕС;
- ❖ участие на Дружеството, като асоцииран партньор на общините, за кандидатстване по Оперативни програми на структурните фондове на ЕС;

Основните насоки, чрез които се осъществява стратегията на Дружеството са подобряване организацията на труда и разкриване на вътрешни резерви за максимално натоварване на производствените мощности, намаляване на техническите и търговски загуби на питейна вода, разширяване и модернизация на канализационната мрежа и пречистване на отпадъчните води.

Вследствие на което ще продължаваме да се стремим да постигнем предоставяне на по - качествени В и К услуги с цел удовлетворяване на високите изисквания на нашите клиенти на територията на Варненска област.

21 октомври 2016 г.

УПРАВИТЕЛ:

(Валентин Вълканов)

